



CITIL3N
Curso ITIL v3
Foundation

Certificado:
ITIL v3 Foundation

Duración:
3 días

Formato:
Presencial

Créditos:
2 Créditos para
Experto ITIL

Unidades PDU (PMP):
18

Folleto del Curso



Descripción del Curso

Este dinámico curso de 3 días introduce a los estudiantes a gestionar el ciclo de vida de servicios de TI para cumplir con las expectativas del negocio. Además de participativo, un enfoque de estudios de casos permite aprender las disciplinas claves de la mejores prácticas de ITIL, y prepara al estudiante de manera exitosa para completar el examen asociado, requerido para entrar dentro de los futuros cursos de ITIL v3 Intermedio. La versión PREMIUM de este curso de ITIL incluye material de entrenamiento suplementario.

Las buenas prácticas de la versión 3 de ITIL se componen de cinco disciplinas claves: Estrategia del Servicio, Diseño del Servicio, Transición del Servicio, Operaciones del Servicio y Mejora Continua del Servicio. Estas disciplinas representan un marco de trabajo del ciclo de vida del servicio que mejora aún más la alineación con el negocio, generando valor para el negocio, permite el retorno de la inversión de TI y habilita a TI para resolver las necesidades operacionales específicas.

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos formales para este curso, pero es recomendable que los participantes tengan alguna experiencia en la entrega de servicio de TI.

Material del Estudiante

- 🔍 Copia de la presentación usada en el salón
- 🔍 Examen de Práctica

Objetivos de Aprendizaje

Al final del curso, usted será capaz de identificar:

- 🔍 Identificar los principios claves y conceptos de la Administración de Servicios de TI.
- 🔍 Identificar los beneficios de implementar ITIL en una organización.
- 🔍 Identificar los procesos de Administración de Servicios y cómo se mapean al Ciclo de Vida del Servicio.
- 🔍 Identificar los conceptos básicos y las definiciones relacionadas al Ciclo de Vida de Servicio.
- 🔍 Identificar las actividades y roles involucrados con el Ciclo de Vida del Servicio.
- 🔍 Identificar la relación de cada componente del Ciclo de Vida del Servicio y cómo se mapean con otros componentes.
- 🔍 Identificar los factores que afectan la efectividad del Ciclo de Vida del Servicio.

Audiencia

Gerencia de TI, Personal de Soporte de TI, Consultores de TI, Gerentes de Negocios, Propietarios de Procesos de Negocios, Desarrolladores de TI, Proveedores de Servicio e Integradores de Sistemas.



Folleto del Curso



CITIL3N
Curso ITIL v3
Foundation

Certificado:
ITIL v3 Foundation

Duración:
3 días

Formato:
Presencial

Créditos:
2 Créditos para
Experto ITIL

Unidades PDU (PMP):
18

Temario del Curso

1. Introducción
2. La Gerencia del Servicio como una práctica
3. Ciclo de Vida del Servicio
4. Estrategia del Servicio
5. Diseño del Servicio
6. Transición del Servicio
7. Operación del Servicio
8. Mejoramiento Continuo del Servicio
9. Arquitectura y Tecnología
10. Preparación para el Examen de ITIL v3 Foundation
11. Evaluación del Curso
12. Examen de ITIL v3 Foundation

ITpreneurs Training Material Accreditation Status

